

# Procedura di Grading



## Regole per il controllo delle condizioni dei dispositivi dopo il rientro dal noleggio

### Definizioni:

- a) Dispositivo – il bene noleggiato tramite l'accordo in essere,
- b) Perfettamente funzionante: il dispositivo è stato inizializzato dal cliente prima della riconsegna ed è garantito come funzionante in base a tutte le specifiche OEM originali applicabili,
- c) Strumento di diagnostica - fornitore approvato da Boltech PL per il test e la diagnostica dei dispositivi; bt PL: strumento Warehouse-X/WMS,
- d) Data Wipe Tool - fornitore approvato da Boltech per la cancellazione dei dati dei dispositivi e degli utenti finali; bt PL: Warehouse-X,
- e) Blocco cliente - Il dispositivo è bloccato e non è possibile accedervi per la cancellazione dei dati, ovvero FMIP attivo per iOS, Trova il mio dispositivo attivo per Android, blocco dello schermo abilitato,
- f) Graffi superficiali - impercettibili sotto il dito,
- g) Graffi profondi - percepibili sotto le dita/le unghie.

### Condizioni di Valutazione del Grading e Procedura Operativa

Categoria	Descrizione
<b>Tempo</b>	La valutazione visiva del dispositivo non deve durare meno di 1 minuto e non più di 3 minuti per dispositivo.
<b>Preparazione</b>	Pulire il dispositivo con un panno e un liquido (prodotti dedicati alla pulizia dei dispositivi). Se i segni non possono essere rimossi entro 30 secondi, considerarli come graffi.
<b>Illuminazione</b>	La valutazione di un dispositivo deve essere effettuata in un luogo ben illuminato (min. 500 lux).
<b>Strumenti di visualizzazione</b>	Uso dei propri occhi e (se necessario) degli occhiali senza altri occhiali esterni o lenti di ingrandimento.
<b>Posizione</b>	Il dispositivo deve essere tenuto in mano a distanza di un braccio (12'-18' /30-35 cm) dagli occhi.
<b>Movimento</b>	Il dispositivo deve essere visto dalla parte anteriore, posteriore e da tutti e 4 i lati e deve essere inclinato: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angolo di rotazione verticale: +/- 90° normale (dall'alto verso il basso)</li> <li>• Angolo orizzontale: +/- 90° dal normale (da sinistra a destra)</li> </ul>

### Procedura di verifica da parte di boltech

La presente procedura ha lo scopo di garantire il corretto processo di valutazione (Grading) delle condizioni dei beni oggetto del noleggio al termine del contratto.

Il dispositivo acquisito da boltech è soggetto al processo di valutazione delle sue condizioni tecniche e visive.

La valutazione delle condizioni dei dispositivi di grado da A ad E non tiene conto del parametro di "salute" della batteria (le condizioni della batteria non sono rilevanti per determinare il grado del dispositivo).

Le condizioni dei dispositivi mobili accettati per il processo di rinnovo sono valutate in base alla seguente tabella seguente:

Categoria	Grado A	Grado B	Grado C	Grado D	Grado E
<b>Funzionalità</b>	Dispositivo completamente funzionante	Dispositivo completamente funzionante	Dispositivo completamente funzionante	Dispositivo non completamente funzionante; il dispositivo si accende.	Dispositivo non completamente funzionante; il dispositivo non si accende.
<b>Danni da acqua</b>	Nessun segno di danni da acqua	Nessun segno di danni da acqua	Nessun segno di danni da acqua	Segni di danni da acqua	Segni di danni da acqua
<b>OEMS</b>	Nessuna parte non originale e nessun messaggio (parti essenziali: corpo, schermo, pulsanti, ecc.).	Nessuna parte non originale e nessun messaggio (parti essenziali: corpo, schermo, pulsanti, ecc.).	Nessuna parte non originale e nessun messaggio (parti essenziali: corpo, schermo, pulsanti, ecc.).	Parti o messaggi non originali (parti essenziali: corpo, schermo, pulsanti, ecc.).	Parti o messaggi non originali (parti essenziali: corpo, schermo, pulsanti, ecc.).
<b>Condizioni cosmetiche</b>	Nessun graffio sul display, sui lati (cornici) e sulla cover posteriore, compreso il vetro della fotocamera.	Graffi lievi sulle superfici in vetro (fronte/retro) - lucidabili. Sono ammessi lievi graffi sul telaio. Nessun graffio profondo e nessuna ammaccatura.	Graffi profondi sulle superfici vetrate (fronte/retro). Ammaccature minori sul telaio. Nessuna ammaccatura.	Crepe sulle superfici vetrate (fronte/retro). Ammaccature importanti sul telaio. Ammaccature	Copertina anteriore o posteriore in frantumi. Scheggiature e ammaccature importanti sul telaio. Parte del vetro mancante.
<b>Condizioni dell'involucro / case</b>	Non sono visibili sollevamenti o spazi vuoti tra il display e lo chassis, lo chassis e il coperchio posteriore.	Non sono visibili sollevamenti o spazi vuoti tra il display e lo chassis, lo chassis e il coperchio posteriore.	Non sono visibili sollevamenti o spazi vuoti tra il display e lo chassis, lo chassis e il coperchio posteriore.	Non devono mancare parti come i tasti laterali e i pulsanti del volume; il dispositivo deve essere in condizioni complete.	Alcuni componenti funzionali mancanti, come il pulsante del volume o il pulsante home; componenti mancanti, come l'obiettivo della fotocamera e il connettore inferiore.
<b>Piegato</b>	Non piegato, deformato o incrinato, nessun danno strutturale	Non piegato, deformato o incrinato, nessun danno strutturale	Non piegato, deformato o incrinato, nessun danno strutturale	Non piegato, deformato o incrinato, nessun danno strutturale	Non piegato, deformato o incrinato, nessun danno strutturale
<b>Batteria (ove presente)</b>	Nessun segno di espansione o rigonfiamento della batteria che mostri la separazione del display principale dal dispositivo (delaminazione)	Nessun segno di espansione o rigonfiamento della batteria che mostri la separazione del display principale dal dispositivo (delaminazione)	Nessun segno di espansione o rigonfiamento della batteria che mostri la separazione del display principale dal dispositivo (delaminazione)	Nessun segno di espansione o rigonfiamento della batteria che mostri la separazione del display principale dal dispositivo (delaminazione)	Nessun segno di espansione o rigonfiamento della batteria che mostri la separazione del display principale dal dispositivo (delaminazione)
<b>Condizioni di visualizzazione</b>	LCD privo di danni ai pixel o sbiadimento / macchie scure / bruciature dello schermo	LCD privo di danni ai pixel o sbiadimento / macchie scure / bruciature dello schermo	LCD privo di danni ai pixel o sbiadimento / macchie scure / bruciature dello schermo	LCD con pixel danneggiati o sbiaditi / macchie scure / bruciatura dello schermo	LCD con pixel danneggiati o sbiaditi / macchie scure / bruciatura dello schermo
<b>Regionalizzazione</b>	Modello di distribuzione regionale	Modello di distribuzione regionale	Modello di distribuzione regionale	Modello fuori dalla distribuzione regionale	Modello fuori dalla distribuzione regionale
<b>Altri</b>	Le specifiche verranno individuate di volta in volta e sono relative al prodotto	Le specifiche verranno individuate di volta in volta e sono relative al prodotto	Le specifiche verranno individuate di volta in volta e sono relative al prodotto	Le specifiche verranno individuate di volta in volta e sono relative al prodotto	Le specifiche verranno individuate di volta in volta e sono relative al prodotto

**Report finale del grading**

CATEGORIA	DESCRIZIONE
1) Contratto di noleggio n.	
2) Data di segnalazione del dispositivo per il ritiro	
3) Polizza Assicurativa	
4) Mese	
5) IMEI/SN	
6) Tipo di apparecchio	
7) Produttore	
8) Modello	
9) Capacità	
10) Data di accettazione del dispositivo	
11) Data della perizia	
12) Funzionalità	
13) Funzione di chiamata	
14) Wi-Fi	
15) Connessione Bluetooth	
16) Altoparlante della Chiamata	
17) Altoparlante della ricezione della chiamata	
18) Microfono principale	
19) Fotocamera posteriore	
20) Fotocamera frontale	
21) Lampada flash	
22) LCD	
23) Touchscreen	
24) Multitocco	

CATEGORIA	DESCRIZIONE
25) 3D Touch (se il modello dispone di questa funzionalità)	
26) Porta di ricarica	
27) Porta cuffie	
28) Porta USB	
29) Pulsante Home	
30) Pulsante di accensione	
31) Pulsanti del volume	
32) Vibrazione	
33) Sensore di prossimità	
34) Barometro (se il modello ha questa funzionalità)	
35) Accelerometro	
36) Giroscopio	
37) Danni causati dall'acqua	
38) OEMS (pezzi originali)	
39) Condizioni estetiche	
40) Condizioni dell'involucro	
41) Piegato	
42) Batteria	
43) Condizioni del display	
44) Regione di provenienza/CEE	
45) Immagini/Video	

CATEGORIA	DESCRIZIONE
46) Grading	
47) RV iniziale:	
48) Declassamento:	
49) Valore:	