

Polizza per la Protezione dei Dispositivi e Servizi Accessori

Struttura del Programma Condizioni

Contraente / Assicurato	COMPASS RENT SRL - Via Del Brennero 43 TRENTO
Numero di Polizza	WA-BOLTTECH-01554-02-2024
Compagnia	AmTrust International Underwriters DAC

DI CHE TIPO DI ASSICURAZIONE SI TRATTA?

Questa Polizza offre una copertura assicurativa volta ad indennizzare l'assicurato dalle conseguenze derivanti dai rischi di danni accidentali, guasti e furti dei Dispositivi noleggiati da Compass Rent S.R.L. ai propri clienti.

CHE COSA È ASSICURATO?

Danno accidentale - danno del Dispositivo dovuto ad evento accidentale e da bagnamento da liquido, verificatosi a seguito di un Evento Esterno, che causa un funzionamento errato del Dispositivo o il suo non funzionamento, con conseguente necessità di riparare o sostituire il Dispositivo.

Guasto - difetto di materiali o di fabbricazione che richiede la riparazione del Dispositivo e che non è coperto dalla garanzia del produttore, che causa il mancato corretto funzionamento di componenti o gruppi del Dispositivo, con conseguente interruzione delle sue funzioni o sua disattivazione per motivi interni, e che non è causato dall'azione umana o da un fattore esterno e non deriva dall'utilizzo del Dispositivo in modo contrario al manuale del produttore.

Furto - l'atto doloso del terzo consistente nella sottrazione del Dispositivo senza che vi sia collaborazione, dolosa o colposa, del Cliente o di una Persona vicina o dell'Utente, né loro negligenza nella custodia del Dispositivo, limitatamente alle fattispecie di furto con scasso - consistente nell'introdursi in un immobile con l'intento di sottrarre il Dispositivo, previo danneggiamento o rimozione di dispositivi di protezione con la forza o con attrezzi, lasciando tracce visibili di effrazione o utilizzando una chiave contraffatta o adattata o la chiave originale di cui il colpevole si è impadronito in seguito all'effrazione di un altro immobile per appropriarsene - e di rapina. - consistente nella minaccia di usare violenza fisica nei confronti dell'Assicurato, della Persona Vicina o dell'Utente o di rendere tali persone incoscienti o indifese, al fine di sottrarre il Dispositivo.

CHE COSA NON È ASSICURATO?

Che cosa non è assicurato?

Questa polizza non copre, in particolare:

- danni estetici, compresi segni, ammaccature, graffi, scolorimento del colore, vernice consumata e altri danni che non compromettono il corretto funzionamento del Dispositivo.
- utilizzo del Dispositivo per test, prove o altri esperimenti che influiscano sul verificarsi del Danno assicurabile, in attività criminose o terroristiche, o utilizzo del Dispositivo al di fuori della sua destinazione d'uso prevista dai manuali del produttore;
- subaffitto o prestito per l'uso del Dispositivo a Terzi;
- riparazione del Dispositivo da parte di una persona non autorizzata o di un centro di riparazione non autorizzato, cui sia ascrivibile la responsabilità per la produzione del Guasto;
- uso di accessori aggiuntivi diversi da quelli raccomandati dal produttore;
- sequestro o confisca del Dispositivo da parte delle autorità;
- fattori termici esterni, agenti chimici, liquidi o umidi, pressione eccessiva, radiazioni, vibrazioni, esplosioni;
- trasporto del Dispositivo tramite operatori postali, corrieri o altri fornitori di servizi che si occupano del trasporto di pacchi o in aereo o in autobus, a meno che il Dispositivo non sia stato trasportato nel bagaglio a mano;
- furto con destrezza
- la perdita di valore del Dispositivo né gli eventuali danni economici conseguenti al Guasto o al Furto del Dispositivo e alla mancata possibilità di utilizzare il Dispositivo;
- qualsiasi danno o guasto coperto dalla garanzia del produttore o della legge;
- costi, perdite o danni derivanti da un difetto oggetto di richiamo da parte del produttore;
- danni relativi al software del Dispositivo, ai dati registrati nella memoria del Dispositivo, su una scheda di memoria o sulla Carta SIM;
- gli accessori del Dispositivo come: kit per auto, cover, cuffie, modem, antenna, scheda di memoria e cavi o batterie;
- la perdita di valore del Dispositivo;
- danni causati intenzionalmente dal Cliente, dall'Assicurato, dall'Utente o dalla Persona Vicina, nonché i danni verificatisi in seguito a grave negligenza dei suddetti soggetti;
- costi, perdite o danni derivanti da guerra, terrorismo, ostilità straniere (indipendentemente dal fatto che la guerra sia stata dichiarata o meno), disordini sociali, contaminazione da radiazioni radioattive, terremoti o altri disastri naturali o provocati dall'uomo;
- costi, perdite o danni causati da software, programmazione o virus informatici di qualsiasi

COMPASS RENT

tipo;

- costi, perdite o danni o difetti se i numeri di serie o il caso in cui i numeri di serie siano stati rimossi, alterati o non possano essere verificati.

CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

L'assicurazione non comprende i costi:

- di ripristino e reinstallazione di banche dati, file e software;
- di sostituzione delle parti soggette a usura e di sostituzione periodica in relazione all'uso del Dispositivo;
- relativi alla riparazione del Dispositivo o alla sua sostituzione sostenuti dall'Assicurato all'insaputa dell'Assicuratore.
- L'Assicuratore può ridurre l'importo della prestazione assicurativa se l'assicurato, intenzionalmente o per colpa grave sua o del Cliente, non ha adempiuto all'obbligo di cui all'articolo 10, par. 2 delle Condizioni Generali di Assicurazione e l'inadempimento di tale obbligo ha contribuito all'aggravamento del danno o ha impedito all'Assicuratore di determinare le circostanze e gli effetti del Danno accidentale, del Guasto o del Furto.
- L'Assicuratore non effettuerà alcun pagamento ai sensi della Polizza qualora ciò possa esporre l'Assicuratore a sanzioni, divieti o restrizioni ai sensi di risoluzioni delle Nazioni Unite, o di sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.
- L'Assicuratore non pagherà alcuna perdita, danno, responsabilità o spesa direttamente o indirettamente causata da, o contribuita a, o derivante dall'uso o dal funzionamento, come mezzo per infliggere danni, su qualsiasi computer, sistema informatico, programma di software informatico codice maligno, virus informatico o processo o qualsiasi altro sistema elettronico.

La somma assicurata per Furto, Danno accidentale, Guasto (solo ed esclusivamente estensione di garanzia) costituirà il limite della di responsabilità dell'Assicuratore per i 12 mesi successivi alla decorrenza iniziale della Polizza e sarà pari al Valore del Dispositivo indicato nel Contratto di noleggio.

Per i mesi di vigenza della Polizza, successivi ai primi 12, e per periodi di 12 mesi ciascuno, la copertura assicurativa non sarà superiore a 2 (due) Eventi assicurabili in caso di Furto e comprende un numero illimitato di Eventi assicurativi in caso di Danno accidentale e per Guasto (Estensione di Garanzia)

L'Utilizzatore è tenuto a versare all'Assicuratore una franchigia ai sensi della Polizza negli importi specificati nella Polizza Master.

DOVE VALE LA COPERTURA?

La copertura assicurativa è valida in Italia e all'Estero.

IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato si impegna a far sì che il Cliente comunichi senza indugio all'Assicuratore l'evento assicurabile.

In caso di Furto, il Cliente deve inoltre denunciare l'accaduto alle Autorità Competenti (Polizia l'Italia) non appena ragionevolmente possibile prima di notificare il sinistro ed aprire il sinistro sul Portale Sinistri allegando la Denuncia di Furto.

Qualora il sinistro si sia verificato al di fuori dei confini italiani sarà necessario presentare sia la denuncia presso le autorità competenti estere che poi una volta che l'Utilizzatore torni in Italia presso quella italiana. Ogni sinistro deve essere denunciato sul portale entro massimo 60 giorni dalla data di accadimento.

Il sinistro verrà liquidato in Italia.

L'Utilizzatore è tenuto a versare all'Assicuratore una franchigia ai sensi della Polizza negli importi specificati nella Polizza.

QUANDO INIZIA E QUANDO FINISCE LA COPERTURA?

La copertura assicurativa di un particolare Dispositivo inizia dal giorno della stipula del Contratto di noleggio, come specificato nella Polizza, e dura per un periodo da 12 a 60 mesi, ma non oltre la durata del Contratto di noleggio. La durata del Contratto di noleggio può essere estesa una sola volta durante il Contratto di noleggio e solo per un periodo di 1, 2 o 3 mesi consecutivi. In caso di proroga della durata del Contratto di noleggio per un periodo massimo di 3 mesi consecutivi, come specificato nel Contratto di noleggio, se il Contraente segnala tale proroga almeno 30 giorni prima della proroga del Contratto di noleggio, la copertura assicurativa si estenderà rispettivamente alla durata del Contratto di noleggio ma non oltre i 3 mesi e il Contraente dovrà pagare il premio per tale periodo. L'Assicuratore ha il diritto di rifiutare il prolungamento della copertura assicurativa se il Dispositivo è difettoso o danneggiato.

La copertura assicurativa per il rischio di Guasto inizia dopo la scadenza della garanzia del produttore. La copertura assicurativa decorre dalla data indicata nel Certificato di assicurazione. La copertura assicurativa è valida per un anno ed è tacitamente rinnovabile fino alla conclusione del contratto di noleggio. La copertura termina in caso di frode o tentativo di frode al momento della richiesta di indennizzo o in caso di recesso dal contratto di noleggio.

SERVIZI ACCESSORI

I Servizi Accessori compresi nel contratto di noleggio sono:

- Riparazione del dispositivo in caso di danni da liquido, danni accidentali ed estensione di garanzia;
- Sostituzione del dispositivo in caso di irreparabilità;
- Sostituzione del dispositivo in caso di furto;
- Assistenza telefonica per l'apertura dei sinistri sul portale dedicato;
- Servizio di ritiro e riconsegna del dispositivo in caso di sinistro, presso il domicilio presente a contratto o un secondo indirizzo indicato dal cliente al momento della presa appuntamento;
- Servizio di ritiro in caso di fine noleggio presso il domicilio presente a contratto o un secondo indirizzo indicato dal cliente al momento della presa appuntamento.