



**CAPITOLATO TECNICO**

**STATO D'USO**

**VEICOLI USATI,**

**AUTO E MICROCAR**

<b>1. PREMESSA</b>	<b>3</b>
<b>2. RESTITUZIONE DEI VEICOLI USATI</b>	<b>3</b>
<b>3. VALUTAZIONE GLOBALE ESTERNI</b>	<b>4</b>
<b>3.1 CONTROLLO ESTERNI</b>	<b>5</b>
<b>3.2 CONTROLLO INTERNI</b>	<b>8</b>
<b>4. CRITERIO DI VALUTAZIONE</b>	<b>9</b>
<b>4.1 CARROZZERIA</b>	<b>10</b>
<b>4.2 CRISTALLI E LUCI</b>	<b>11</b>
<b>4.3 RUOTE</b>	<b>12</b>
<b>4.3.1 COPPE RUOTA</b>	<b>12</b>
<b>4.3.2 DISCHI RUOTA</b>	<b>13</b>
<b>4.4 PNEUMATICI</b>	<b>14</b>
<b>4.5 ELEMENTI INTERNI</b>	<b>16</b>
<b>4.6 ELEMENTI MECCANICI</b>	<b>17</b>

## 1. PREMESSA

Il presente documento "Capitolato tecnico stato d'uso Veicoli Usati", si propone di fornire a tutte le parti coinvolte, le informazioni utili per una corretta valutazione dello stato d'uso dei veicoli usati della Compass Rent Srl.

Le informazioni contenute concorrono a fissare le regole per la redazione della perizia di stato d'uso in fase di restituzione del veicolo da parte del cliente alla fine del periodo di noleggio. Scopo dell'accertamento è stabilire le condizioni generali d'uso degli esterni ed interni del veicolo, verificare l'assenza di anomalie all'accensione del motore, segnalate da eventuali spie o messaggi di errore sulla strumentazione, oltre che la verifica della presenza della documentazione fornita in origine.

La base di riferimento per la valutazione dello stato d'uso è lo stato del veicolo come riportato nella perizia assuntiva e certificato dal verbale di consegna firmato dal cliente al momento della consegna del veicolo.

Con specifico riferimento alla Perizia Fine Noleggio, tutte le anomalie senza eccezioni, saranno riportate sul documento di perizia stato d'uso (VERBALE DI RICONSEGNA) e suddivise in:

- **NORMALE USURA:** accettate senza nessuna valorizzazione per il ripristino ed indicate sugli elaborati con «N» (normale usura);
- **DANNO:** per i quali sarà prevista la valorizzazione per il relativo ripristino «R» o sostituzione «S».
- **DANNO PRE-ESISTENTE:** per i danni già presenti in fase di Perizia Assuntiva e documentati nel verbale di consegna firmato dal cliente. Accettate senza nessuna valorizzazione per il ripristino ed indicate sugli elaborati con «PRE» (pre-esistente).

Sono sempre considerati danni, le seguenti anomalie:

- Tracce di corrosione di qualsiasi dimensione e su qualsiasi elemento della carrozzeria;
- Qualsiasi segno di effrazione a carico delle serrature (anche se mantenuta la funzionalità);
- Tutti i danni segnalati a titolo di esempio nella guida, come anche tutti i danni evidenti e non eventualmente corredate da esempio.

## 2. RESTITUZIONE DEI VEICOLI USATI

### CONTROLLO DEL VEICOLO RESTITUITO

I veicoli oggetto di verifica dello stato d'uso risulteranno visionati presso i centri concordati e dovranno:

- essere in condizioni di funzionamento normale, con i controlli periodici eseguiti conformemente al piano di manutenzione previsto dal costruttore;
- possedere l'insieme degli equipaggiamenti e degli accessori forniti all'origine;
- essere puliti per permettere la corretta rilevazione delle eventuali anomalie;
- essere restituiti senza adesivi o identificazioni della società utilizzatrice;
- essere completi di tutti i documenti di bordo (in particolare libretto di uso e manutenzione, manualistica, carta di circolazione, ecc.);
- essere dotati di tutte le chiavi di apertura/accensione fornite all'origine;
- avere un minimo di carburante per la verifica dell'avviamento ed in previsione della movimentazione.

Gli elaborati di perizia stato d'uso riporteranno sempre i seguenti dati del veicolo:

- Targa;
- Telaio;
- Marca, Modello e Versione;
- Colore esterno;
- Percorrenza con scala in km.

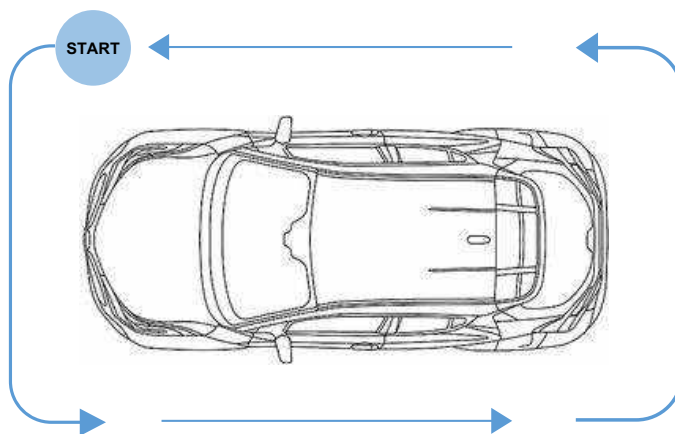
### 3. VALUTAZIONE GLOBALE ESTERNI

#### METODO DI RILEVAZIONE

Il metodo di rilevazione consiste nella verifica esterna del veicolo perfettamente pulito ed in idonea area circoscritta. Sarà necessario un adeguato spazio perimetrale al fine della corretta gestione delle fasi della verifica.

#### RILEVAZIONE ESTERNA

La rilevazione viene svolta visionando esternamente il veicolo, in senso antiorario, partendo per convenzione dalla parte anteriore destra, così come da schema di esempio.



### 3.1 CONTROLLO ESTERNI

Il controllo visivo degli elementi esterni del veicolo sarà effettuato come da esempio di seguito riportato:

#### Parabrezza:

- Assenza di anomalie sul parabrezza.



#### Parte Anteriore:

- Controllo di tutti i componenti della parte anteriore.



#### Per ogni Ruota:

- Verifica marca, modello e la conformità degli pneumatici;
- Verifica del grado di usura e dell'integrità;
- Verifica stato e conformità del disco o coppa ruota.



#### Fiancata Sinistra:

- Controllo di tutti i componenti della fiancata (parafanghi, specchi, sottoporta, montanti, porte, cristalli, ecc.).





### 3.1 CONTROLLO ESTERNI

#### Porta Anteriore Sinistra:

- Assenza di anomalie sulla porta;
- Controllo guarnizioni, montanti e allineamenti;
- Controllo meccanismi di apertura;
- Controllo pannello interno e relativi elementi.



#### Porta Posteriore Sinistra:

- Assenza di anomalie sulla porta;
- Controllo guarnizioni, montanti e allineamenti;
- Controllo meccanismi di apertura;
- Controllo pannello interno e relativi elementi.



#### Tetto:

- Assenza di anomalie sul tetto;
- Controllo stato delle modanature, delle barre laterali e dell'antenna.



#### Parte Posteriore:

- Assenza di anomalie sugli elementi posteriori e sul lunotto;
- Assenza di anomalie sui fanali, sullo stemma, sulle scritte;
- Assenza di anomalie sul paraurti, sullo spoiler e sulle modanature;
- Controllo stato e funzionamento delle cerniere e dei meccanismi di apertura del portello/cofano posteriore;
- Assenza di anomalie sul pannello interno portello/cofano posteriore;
- Presenza e conformità copri bagagli, attrezzi e ruota di scorta / kit ripristino pneumatici;
- Assenza di anomalie sulla tappezzeria ed i rivestimenti interni del vano bagagli.



## 3.1 CONTROLLO ESTERNI

### Fiancata Destra:

- Controllo di tutti i componenti della fiancata (parafanghi, specchi, sottoporta, montanti, porte, cristalli, ecc.).



### Porta Posteriore Destra:

- Assenza di anomalie sulla porta;
- Controllo guarnizioni, montanti e gli allineamenti;
- Controllo meccanismi di apertura;
- Controllo pannello interno e relativi elementi.



### Porta Anteriore Destra:

- Assenza di anomalie sulla porta;
- Controllo guarnizioni, montanti e gli allineamenti;
- Controllo meccanismi di apertura;
- Controllo pannello interno e relativi elementi.



### Vano Motore:

- Verifica cerniere, ganci proiettori e meccanismi di apertura del cofano;
- Verifica lamierati e rivestimenti interni;
- Verifica allineamenti e verifica visiva dei componenti nel vano motore;
- Controllo targhette e punzonatura del telaio con i dati indicati sulla carta di circolazione e controllo targhe.



## 3.2 CONTROLLO INTERNI

Il controllo visivo degli elementi esterni del veicolo sarà effettuato come sotto riportato:

Interni:

- Verifica stato dei sedili e della tappezzeria (sellerie, tappeti, poggiatesta, alette e tendine parasole, rivestimento interno tetto, cappelliera/tendalino, ecc.);
- Verifica dello stato delle cinture di sicurezza;
- Verifica accessori interni: accendisigari, posacenere, prese accessorie usb, ecc.;
- Verifica stato plancia e cruscotto;
- Verifica specchio retrovisore interno;
- Verifica integrità del vano porta oggetti e/o bracciolo;
- Verifica avviamento motore e rilevamento percorrenza totale (scala in km);
- Con il motore in funzione: verifica assenza di eventuali spie o messaggi di errore sulla strumentazione;
- Verifica del funzionamento degli alzacristalli elettrici;
- Verifica corretto funzionamento del meccanismo di apertura/chiusura del tetto panoramico (se presente);
- Verifica funzionamento della strumentazione di bordo;
- Verifica presenza della documentazione di bordo (carta di circolazione, libretto uso e manutenzione, manuali) e presenza delle chiavi.





#### 4. CRITERIO DI VALUTAZIONE

L'attività di verifica ha lo scopo di stabilire le condizioni generali degli esterni e degli interni del veicolo usato. Il fine è di rilevare ed indicare sul documento di perizia stato d'uso tutte le anomalie presenti e valorizzare il ripristino degli eventuali danni presenti, secondo le regole del documento e di eventuali contratti integrativi in essere.

Come precedentemente indicato, la base di riferimento per la valutazione dello stato d'uso è lo stato del veicolo come riportato nella perizia assuntiva e certificato dal verbale di consegna firmato dal cliente al momento della consegna del veicolo.

Con specifico riferimento alla Perizia Fine Noleggio, tutte le anomalie, senza eccezioni, saranno riportate sul documento di perizia stato d'uso (VERBALE DI RICONSEGNA) e suddivise in:

- **NORMALE USURA:** accettate senza nessuna valorizzazione per il ripristino ed indicate sugli elaborati con «N» (normale usura);
- **DANNO:** per i quali sarà prevista la valorizzazione per il relativo ripristino «R» o sostituzione «S».
- **DANNO PRE-ESISTENTE:** per i danni già presenti in fase di Perizia Assuntiva e documentati nel verbale di consegna firmato dal cliente. Accettate senza nessuna valorizzazione per il ripristino ed indicate sugli elaborati con «PRE» (pre-esistente).

Il veicolo è stato suddiviso nelle sezioni di seguito indicate:

- Carrozzeria;
- Cristalli e luci;
- Ruote;
- Elementi interni;
- Elementi meccanici;
- Accessori.

## 4.1 CARROZZERIA

Gli elementi esterni dovranno risultare in buono stato, eventuali riparazioni dovranno risultare di buona qualità, così come lo stato della carrozzeria dovrà risultare compatibile con la percorrenza totale e la durata di utilizzo del veicolo.



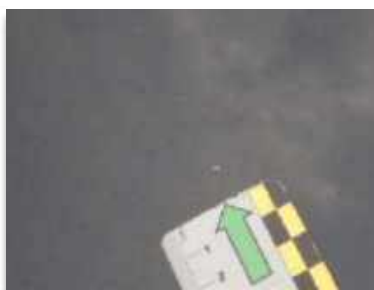
- Scheggiature superficiali che non abbiano raggiunto lo strato di lamiera, con diametro  $\leq$  a 3 mm ed in numero  $\leq$  a 5 unità per elemento;
- Bolli con diametro  $\leq$  a 5 mm ed in numero  $\leq$  a 3 unità per elemento e che non abbiano intaccato il film di vernice;
- Graffi leggeri che non abbiano intaccato il film di vernice ed eliminabili con lucidatura;
- Riparazioni eseguite a regola d'arte.

Alcune foto di esempio:

Graffi leggeri



Schegge



Bolli



- Scheggiature superficiali che non abbiano raggiunto lo strato di lamiera, con diametro  $>$  a 3 mm o in numero  $>$  a 5 unità per elemento. Qualsiasi scheggiatura che abbia intaccato il film di vernice o presenza di corrosione;
- Bolli con diametro  $>$  a 5 mm o in numero  $>$  a 3 unità per elemento e che non abbiano intaccato il film di vernice;
- Graffi / Abrasioni di qualsiasi dimensioni che abbiano intaccato il film di vernice;
- Riparazioni non eseguite a regola d'arte.

Alcune foto di esempio:

Graffi



Schegge



Bolli

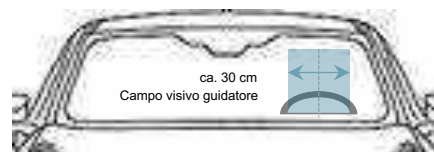


## 4.2 CRISTALLI E LUCI

I cristalli e le luci devono essere in buono stato.

### Campo visivo guidatore

Il campo visivo del guidatore, per convenzione, viene delimitato da due tratti verticali distanziati circa 15 cm da una parte e dall'altra dell'asse del volante e, per la parte superiore ed inferiore, dalla superficie interessata dall'azione del tergicristallo.



- PARABREZZA: Una sola scheggia superficiale, dentro il campo visivo del parabrezza, con diametro di dimensioni  $\leq$  a 2 mm, senza inizio di incrinature;
- PARABREZZA: Fino a n. 3 scheggiature, fuori dal campo visivo del guidatore, con diametro di dimensioni  $\leq$  a 2 mm;
- FANALERIA e CRISTALLI: Fino a n. 3 scheggiature con diametro di dimensioni  $\leq$  a 2 mm;
- FANALERIA e CRISTALLI: Scalfitture e righe leggere;
- FANALERIA e CRISTALLI: Elementi conformi, senza opacizzazioni e senza rotture/incrinature.

Alcune foto di esempio:

Scheggia



Scheggia



Riga



Riga



- PARABREZZA: Singola scheggiatura  $>$  a 2 mm di diametro, sia fuori che all'interno del campo visivo del guidatore;
- PARABREZZA: Scheggiature in numero superiore a 3 unità, fuori dal campo visivo del guidatore, con diametro di dimensioni  $\leq$  a 2 mm;
- FANALERIA e CRISTALLI: Scheggiature in numero superiore a 3 unità e/o di dimensioni  $>$  a 2 mm;
- FANALERIA e CRISTALLI: Scalfitture e righe profonde sugli elementi in plastica e cristallo;
- FANALERIA e CRISTALLI: Elementi non conformi, opacizzati o con rotture/incrinature.

Alcune foto di esempio:

Scheggia



Incrinatura



Incrinatura



Rottura/Incrinatura



## 4.3 RUOTE

### 4.3.1 COPPE RUOTA

Le coppe ruota contribuiscono all'aspetto estetico del veicolo, pertanto devono essere conformi rispetto alle dotazioni di origine. Le condizioni di conservazione delle stesse devono essere buone e compatibili con la percorrenza totale e la durata di utilizzo del veicolo.



- Righe <= a 10 cm complessive per singola coppa ruota;
- Nessun distacco di materiale;
- Elementi presenti e conformi all'origine.

Alcune foto di esempio:

Elemento Conforme



Nessun distacco di materiale



Righe



- Righe > a 10 cm complessive per singola coppa ruota;
- Distacchi di materiale o scalfitture profonde;
- Elementi non presenti o non conformi all'origine.

Alcune foto di esempio:

Assenze



Rotture



Righe





## 4.3 RUOTE

### 4.3.2 DISCHI RUOTA

I dischi ruota contribuiscono all'aspetto estetico del veicolo pertanto devono essere conformi rispetto alle dotazioni di origine. Le condizioni di conservazione degli stessi devono essere buone e compatibili con la percorrenza totale e la durata di utilizzo del veicolo.



- Righe superficiali  $\leq$  a 50  $\mu$ m complessive;
- Graffi / Scalfitture superficiali ( $\leq$  a 2 mm di profondità) ed inferiori a 30  $\mu$ m complessivi;
- Nessuna incrinatura e/o deformazione;
- Nessun distacco di materiale;
- Elementi presenti e conformi all'origine.

Alcune foto di esempio:

Elemento Conforme



Graffi



Nessuna incrinatura



- Righe superficiali  $>$  a 50  $\mu$ m complessivi;
- Graffi / Scalfitture non superficiali ( $>$  a 2 mm di profondità) di qualsiasi dimensione;
- Incrinature e/o deformazioni;
- Distacchi di materiale;
- Elementi non presenti o non conformi all'origine.

Alcune foto di esempio:

Righe



Scalfitture



Distacchi di materia





## 4.4 PNEUMATICI

Gli pneumatici rappresentano un elemento di sicurezza pertanto devono essere conformi rispetto alle dotazioni di origine. Le condizioni di conservazione degli stessi devono essere buone e compatibili con la percorrenza totale e la durata di utilizzo del veicolo.

### Indicatori misurazione battistrada

La misurazione del battistrada residuo deve essere fatta con l'apposito strumento con scala millimetrata, rilevando la profondità delle scanalature.

Il limite legale di usura è raggiunto quando la profondità delle scanalature è pari a 1,6 mm in un punto qualsiasi del battistrada e gli "indicatori del consumo" hanno raggiunto la superficie esterna dello pneumatico.

È indispensabile verificare che:

- gli pneumatici presentino scanalature di almeno 1,6 mm di profondità pari al raggiungimento degli indicatori di consumo;
- la tipologia e la misura degli pneumatici siano quelle indicate sulla carta di circolazione;
- sono accettati gli pneumatici quattro stagioni (all season) e invernali se rispettano l'indice di velocità della carta di circolazione;
- gli pneumatici non siano ricostruiti;
- gli pneumatici presenti su uno stesso asse siano identici per marca, dimensioni, categoria di utilizzo (es. estivo, all season, invernali) e caratteristiche tecniche (struttura, indice di velocità, indice di capacità di carico), come previsto dal codice della strada;
- lo pneumatico di scorta sia quello previsto dal costruttore;
- lo scarto massimo ammissibile tra il battistrada di due pneumatici su uno stesso asse non sia superiore a 2 mm;
- gli pneumatici non presentino un anomalo consumo sia sul battistrada che sul fianco dovuto ad urti, errata regolazione dei componenti meccanici e/o pressione: in tal caso la sostituzione degli pneumatici dovrà prevedere anche il controllo della geometria con riserva di eventuali ulteriori anomalie da verificare in opportuna sede;
- non vi siano ernie, tagli, lacerazioni, rigonfiamenti, deformazioni del battistrada o del fianco.

## 4.4 PNEUMATICI



- Battistrada residuo > a 1,6 mm;
- Scarto massimo ammissibile su battistrada di due pneumatici dello stesso asse <= a 2 mm;
- Pneumatici estivi, quattro stagioni (all season) o invernali se rispettano l'indice di velocità della carta di circolazione;
- Usura uniforme;
- Nessun distacco di materiale, ernia, taglio;
- Pneumatici conformi alle indicazioni della carta di circolazione;
- Pneumatici identici sullo stesso asse.

Alcune foto di esempio:

Nessun danno



Conformi



Battistrada residuo > 1,6 mm



- Battistrada residuo <= a 1,6 mm;
- Scarto su battistrada di due pneumatici dello stesso asse > a 2 mm;
- Usura non uniforme;
- Distacchi di materiale, ernie, tagli;
- Pneumatici invernali o con conformi alle indicazioni della carta di circolazione;
- Pneumatici diversi sullo stesso asse;
- Pneumatici ricostruiti.

Alcune foto di esempio:

Tagli



Ernie



Battistrada residuo <= 1,6 mm



## 4.5 ELEMENTI INTERNI

Gli elementi interni devono essere conformi rispetto alle dotazioni di origine. Le condizioni di conservazione degli stessi devono essere buone e compatibili con la percorrenza totale e la durata di utilizzo del veicolo.



- Elementi puliti e senza macchie;
- Bruciatura o taglio con diametro  $\leq$  a 5 mm;
- Segni su elementi in pelle/tessuto  $\leq$  a 5 mm;
- Scuciture su interni in tessuto  $\leq$  a 10 mm;
- Elementi presenti e conformi;
- Riparazioni eseguite a regola d'arte;
- Nessuna abrasione, riga o foro su console e pannelli interni.

Alcune foto di esempio:

Elementi presenti e conformi



Elementi puliti



Segni  $\leq$  5 mm



- Elementi sporchi o macchiati;
- Bruciatura/Foro/taglio con diametro  $>$  a 5 mm;
- Segni su elementi in pelle/tessuto  $>$  a 5 mm;
- Scuciture su interni in tessuto  $>$  a 10 mm;
- Elementi rotti, mancanti o non conformi;
- Riparazioni non eseguite a regola d'arte;
- Abrasioni, righe o fori su console e pannelli interni.

Alcune foto di esempio:

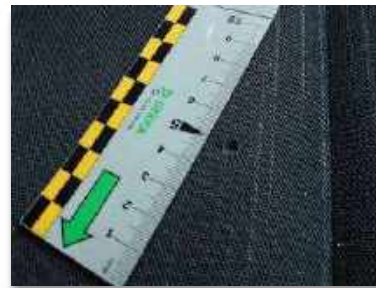
Elementi rotti



Macchie



Bruciature/Fori  $>$  5 mm





## 4.6 ELEMENTI MECCANICI

Ogni anomalia evidente a veicolo fermo e senza l'uso di attrezzature, come scomposizioni o possibili approfondimenti delle parti meccaniche (verifica statica), sarà annotata con l'indicazione delle relative riserve per ulteriori verifiche presso le sedi opportune.

Sarà opportuno prestare particolare attenzione a:

- Presenza di particolari spie accese sul quadro strumenti;
- Evidenti perdite di liquido (olio motore, liquido freni, refrigerante, ecc.);
- Rumorosità anomala all'avviamento o durante il funzionamento del motore;
- Evidenti non conformità degli elementi meccanici rispetto alle dotazioni d'origine;
- Segnalazione sul display del mancato rispetto della manutenzione programmata;
- Urti o anomalie evidenti e non occulti: verificabili esclusivamente con mezzo parcheggiato, ovvero senza scomposizioni e senza uso di attrezzatura per il sollevamento del veicolo.



- Nessuna rumorosità anomala, perdite di liquidi, rotture o spie di errore accese.

Alcune foto di esempio:

Nessun messaggio di errore



Vano motore conforme



Nessuna anomalia evidente



- Spie accese o messaggi di errore sui display, eventuale rumorosità anomala, anomalie evidenti, perdite evidenti di liquidi dovranno essere evidenziate ed annotate con riserva sull'elaborato per eventuali successive verifiche presso le sedi opportune.

Alcune foto di esempio:

Spie accese



Deformazioni interne evidenti



Anomalie evidenti





Compass Rent S.r.l. - Sede legale: via del Brennero, 43 - 38122 Trento - Telefono 0461.421152 - Indirizzo di posta elettronica certificata: pec@pec.compassrent.it - Sito internet: www.compassrent.it - Capitale sociale: euro 400.000 i.v. - Partita IVA Gruppo IVA Mediobanca: 10536040966 - Codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Trento: 02592520221 - Socio unico: Compass Banca S.p.A. - Direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

Tutti i contenuti del documento, compresi testi, documenti, loghi, immagini, grafica, la loro disposizione e i loro adattamenti sullo stesso, sono soggetti alle leggi sulla proprietà intellettuale e protetti da copyright e da diritti d'autore. Non è consentito copiare, alterare, distribuire, pubblicare o utilizzare, su altri documenti o piattaforme per uso commerciale, questi contenuti senza autorizzazione specifica. Il documento potrebbe contenere immagini coperte da diritto d'autore di terze parti.

Il presente documento è stato redatto ed elaborato in collaborazione con DEKRA ITALIA SRL

