

PRIVATE eCALL

COSA PREVEDE IL SERVIZIO

Il servizio Private eCall prevede che il cliente venga contattato telefonicamente nel caso in cui il dispositivo di bordo rilevi un urto significativo al fine di valutare eventuali situazioni di pericolo o infortunio e fornire tempestivo soccorso e supporto

La chiamata viene effettuata verso il riferimento telefonico fornito dal cliente in fase di conclusione del contratto.

Una volta contattato il cliente, vengono eseguite alcune verifiche al fine di accertare la necessità di intervento delle forze dell'ordine/soccorso stradale sulla base dei dati rilevati dal dispositivo di bordo e dalle informazioni raccolte dal cliente.

Il servizio di Private eCall viene fornito a condizione che:

- il cliente non abbia manomesso, non sia intervenuto, non abbia rimosso e/o compromesso la funzionalità del dispositivo di bordo e/o della SIM CARD M2M, né abbia utilizzato il dispositivo per finalità diverse da quelle per cui esso è stato fornito;
- le reti GPS, GSM e GSM-GPRS funzionino correttamente e siano pienamente operative;
- il data base cartografico dell'intero territorio nazionale ed europeo sia aggiornato;
- le dinamiche del sinistro siano state rilevate e recepite dal dispositivo di bordo;
- il dispositivo di bordo sia funzionante;
- vi sia un corretto funzionamento e piena operatività della rete di comunicazione e di tutte le infrastrutture necessarie per far arrivare l'informazione agli operatori di centrale operativa;
- il cliente abbia confermato la necessità di soccorso.

Pur sussistendo tutte le condizioni sopra indicate, è possibile che non tutto il territorio nazionale ed europeo sia adeguatamente mappato o che non vi sia – o che sia insufficiente – copertura del segnale GPS o del segnale GSM GSM-GPRS e che non sia perciò possibile garantire un corretto posizionamento del veicolo o una corretta rilevazione dei dati. In tal caso il servizio non è garantito.

Il servizio potrà subire interruzioni, limitazioni e malfunzionamenti, ad esempio, a causa di disposizioni di legge o disposizioni amministrative sopravvenute, provvedimenti emanati dalle Autorità competenti, terremoti e calamità naturali in genere, sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività, guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari, vandalismo e pandemie. In tali casi il servizio non è garantito. Il cliente rimane esclusivo responsabile per le attività illecite, di rilievo penale o meno, compiute da terzi sul veicolo e/o sul dispositivo e/o attraverso il servizio Private eCall ovvero su beni, cose e persone contenute o trasportate nel medesimo veicolo, così come per danni a cose o a persone derivanti da un anomalo malfunzionamento del dispositivo non imputabili al costruttore o da alterazioni o manomissioni compiute dal cliente o da altri sul medesimo.

COMPASS RENT

L'erogazione del servizio è garantita nei seguenti Paesi: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Svizzera, Repubblica Ceca, Germania, Danimarca, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia, Regno Unito, Grecia, Croazia, Ungheria, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Lettonia, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, San Marino, Russia, Città del Vaticano, Slovacchia, Slovenia, Svezia.