

# COPERTURA ASSISTENZA

## COSA ASSICURA LA POLIZZA

### SOCCORSO STRADALE

Qualora il Veicolo rimanga immobilizzato o danneggiato in modo tale da non poter circolare in sicurezza in seguito a:

- 1) Guasto;
- 2) Incidente Stradale;
- 3) foratura o scoppio dello pneumatico;
- 4) esaurimento del carburante o errato fornimento;
- 5) perdita o rottura delle chiavi;
- 6) Incendio,

la Struttura Organizzativa invierà un mezzo di soccorso stradale che provvederà, alternativamente:

- a effettuare sul posto piccoli interventi di urgenza;
- a organizzare il traino del Veicolo stesso presso le seguenti officine a seconda della distanza delle stesse rispetto al luogo del Sinistro:
  - a) se entro 50 km, alla officina del Concessionario Venditore;
  - b) se oltre 50 km, alla più vicina officina autorizzata della casa costruttrice oppure alla più vicina officina convenzionata con l'Assicuratore;
  - c) qualora il Sinistro avvenga all'estero, alla più vicina officina autorizzata della casa costruttrice.

La prestazione non è dovuta qualora il Veicolo abbia subito il Guasto e/o l'Incidente stradale, al di fuori della rete stradale pubblica (nazionale, regionale e/o comunale) o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada). Le eventuali spese di deposito e custodia del Veicolo sono a carico della Compagnia.

### Trasporto del Veicolo al Concessionario Venditore

Qualora il Veicolo necessiti di riparazioni che richiedano un fermo superiore a 2 giorni di calendario, certificati dal responsabile dell'officina presso cui è stato trasportato il mediante comunicazione scritta inviata via e-mail alla Struttura Organizzativa, su esplicita richiesta scritta del Contraente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto del Veicolo presso l'officina del Concessionario Venditore.

L'Assicuratore terrà a proprio carico le relative spese fino al Massimale di Euro 2.000 per Sinistro e per anno assicurativo.

### Veicolo in sostituzione (prestazione fornita solo in Italia)

A seguito di traino del Veicolo danneggiato, organizzato dalla Struttura Organizzativa o disposto dalle autorità, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri del Veicolo un'autovettura sostitutiva fino a 1.600 cc di cilindrata, senza autista, con chilometraggio illimitato

(compatibilmente con le disponibilità della stazione di noleggio e con le specifiche modalità contrattuali applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura) a condizione che il Veicolo necessiti di riparazioni che richiedano un fermo superiore a 2 giorni di calendario, certificati dal responsabile dell'autofficina presso cui è in riparazione il Veicolo mediante comunicazione scritta inviata via e-mail alla Struttura Organizzativa.

Il Veicolo in sostituzione verrà messo a disposizione per il tempo necessario alla riparazione e comunque per le durate massime indicate qui di seguito, a seconda del tipo Sinistro e del luogo in cui sia avvenuto:

A) In caso di Guasto:

- entro 50 Km dal Concessionario Venditore: fino a 8 giorni;
- oltre 50 Km dal Concessionario Venditore: fino a 15 giorni.

B) In caso di Incidente o furto parziale:

- entro 50 Km dal Concessionario Venditore: fino a 15 giorni;
- oltre 50 Km dal Concessionario Venditore: fino a 20 giorni.

C) In caso di furto/incendio totale: fino a 30 giorni.

Sono in ogni caso esclusi i Sinistri imputabili a immobilizzi del Veicolo dovuti all'esecuzione dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice e ad operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.

#### **Rimangono a carico dell'Assicurato:**

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo di cauzione;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa;
- la penalità risarcitoria danni e furto, qualora l'Assicurato abbia danneggiato o subito il furto dell'autovettura a noleggio;
- i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi quali catene da neve, seggiolini per bambini, portapacchi ecc.

## **PRESTAZIONI FORNITE UNICAMENTE PER EVENTI CHE SI VERIFICANO A OLTRE 50 KM DAL DOMICILIO DELL'ASSICURATO**

#### **Invio di un taxi (prestazione operante solo in Italia)**

In caso di Guasto o Incidente Stradale, tentato Furto o Rapina, Furto o Rapina parziale o totale con ritrovamento o Incendio, che immobilizzi il Veicolo, oppure in caso di Furto o Rapina totale del Veicolo medesimo senza ritrovamento, la Struttura Organizzativa organizzerà l'invio di un taxi per l'Assicurato e gli eventuali passeggeri del Veicolo. L'Assicuratore terrà a proprio carico le relative spese fino al Massimale di Euro 50 per Sinistro complessivo per tutte le persone a bordo del Veicolo.

## **Spese d'albergo**

Qualora, in conseguenza di Guasto, Incidente stradale, Furto o Rapina tentati parziali, Incendio, il Veicolo resti immobilizzato e non possa essere riparato entro la giornata e necessiti di un tempo di riparazione non superiore a 2 giorni, la Struttura Organizzativa ricercherà e prenoterà un albergo in loco, tenendo direttamente a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione per il conducente ed i passeggeri del Veicolo, fino al Massimale di Euro 80 a persona per notte ed in ogni caso di Euro 400 per Sinistro ed anno assicurativo e per tutte le persone coinvolte.

## **PRESTAZIONE FORNITA ESCLUSIVAMENTE ALL'ESTERO**

### **Viaggio per il recupero del Veicolo**

Qualora:

- a seguito di Incendio, Guasto, Incidente stradale, Furto parziale o tentato o Rapina parziale o tentata, il Veicolo rimanga immobilizzato all'Estero per oltre 5 giorni;
- in caso di Furto o Rapina il Veicolo sia stato ritrovato nel medesimo Paese dove è stato compiuto il reato successivamente alla prosecuzione del viaggio o al rientro al domicilio in Italia dell'Assicurato,

la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato o di una persona a sua scelta un biglietto aereo in classe economica o ferroviario ordinario di prima classe di sola andata per consentire il recupero del Veicolo riparato. L'Assicuratore terrà a proprio carico le relative spese fino al Massimale di Euro 500 per Sinistro ed anno assicurativo. In ogni caso la prestazione verrà erogata esclusivamente a condizione che il Veicolo sia in grado di circolare autonomamente.