

# Informativa relativa al sito web di Compass Rent

Dati personali e riservatezza: come ce ne occupiamo.

## Il trattamento dei dati

### **INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE VIGENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

I tuoi dati personali **raccolti attraverso questo sito** vengono trattati da Compass Rent S.r.l. (di seguito, "Compass Rent"), con sede in Via del Brennero, 43 – 38122, Trento; in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "Regolamento" o "GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione di dati personali (di seguito, unitamente al GDPR, "Normativa Privacy").

## Fonte dei dati personali

I dati personali sono raccolti in occasione:

1. dell'accesso all'area riservata ai clienti Compass Rent,
2. della ricezione da parte di Compass Rent di richieste di informazioni da te effettuate **anche mediante il servizio telefonico di assistenza alla clientela**,
3. della partecipazione ad iniziative promozionali,
4. dell'accesso all'area del sito "diventa partner", al fine di un'eventuale instaurazione di un rapporto commerciale con Compass Rent.

## Finalità del trattamento e natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati personali

I tuoi dati personali, raccolti nelle occasioni descritte dal punto 1 al punto 3, vengono trattati, anche con riferimento a contratti con Compass Rent, per le seguenti finalità:

- a) evasione della tua richiesta di ricevere informazioni.
- b) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (es. adempimento degli obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi; prevenzione delle frodi, anche attraverso strumenti di accertamento dell'identità; riscontro alle richieste ufficiali di autorità giudiziarie o pubbliche debitamente autorizzate).

c) Esecuzione delle attività necessarie e strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali (es. consulenza per la scelta del bene, invio preventivi, assistenza post vendita o per inviare avvisi e comunicazioni di natura tecnica, finalità connesse alle coperture assicurative obbligatorie per legge; finalità connesse al contratto di finanziamento al noleggio, in ragione dello stretto ed ineliminabile collegamento negoziale tra il contratto di noleggio e il contratto di finanziamento al noleggio; tutela e recupero dei crediti; gestione dei rapporti contrattuali; verifica del grado di soddisfazione della clientela; cessione del credito).

Si ricorda che il conferimento dei Dati Personali funzionale alla trattativa, alla conclusione e all'esecuzione dei rapporti contrattuali è obbligatorio e non richiede il consenso dell'Interessato. Diversamente occorrerà il consenso dell'Interessato qualora vengano trattati dati particolari che lo caratterizzano per appartenenza politica, religiosa, razziale o altri tra quelli indicati nell'art. 9 GDPR il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è obbligatorio. Il mancato conferimento dei Dati Personali per queste finalità potrebbe comportare l'impossibilità di dare seguito alla richiesta dell'Interessato e rendere non esercitabile né garantito il diritto dell'Interessato derivante dal contratto. Per il perseguimento di dette finalità contrattuali, i Dati Personali possono essere comunicati a società appartenenti al Gruppo Mediobanca e da queste ultime acquisiti, sempre e solo secondo il principio di essenzialità e minimalità del trattamento (Prov. Garante n. 192 del maggio 2011)

d) ricerche di mercato, attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass Rent, nonché di Società appartenenti al Gruppo Mediobanca, alle quali i dati personali potrebbero essere comunicati. e.

Le comunicazioni commerciali e promozionali potranno essere veicolate mediante strumenti tradizionali (posta cartacea) e anche mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, quali telefono, anche senza operatore, posta elettronica, mms, applicazioni informatiche (APP), area riservata, sms, altri servizi di messaggistica, fax, motori di ricerca, siti web, piattaforme web, ovvero attraverso social network.. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'interessato.

e) trasmissione dei Dati Personali a Società terze, esterne al Gruppo Mediobanca, per consentire, l'invio di materiali promozionali relativi ai prodotti da queste ultime offerti. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il

trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'Interessato.

f) gestione dei rapporti contrattuali derivanti dall'eventuale richiesta dei servizi accessori e delle garanzie inclusive. Il conferimento dei Dati Personali, ivi inclusi eventuali categorie particolari di dati, per detta finalità è funzionale alla richiesta

formulata dall'Interessato e un eventuale rifiuto di fornirli comporterebbe l'impossibilità di dare seguito alla richiesta dell'Interessato.

g) svolgimento di attività di profilazione (mediante sistemi tecnologici automatizzati gestiti con procedure di sicurezza a garanzia della riservatezza dei dati) consistenti nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo volti alla definizione del profilo dell'Interessato al fine di migliorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché grazie alle quali effettuare, in relazione allo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, da parte dei soggetti sopra indicati e con i mezzi precedentemente indicati.

Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'interessato.

I dati personali raccolti in occasione di quanto descritto al precedente punto 4 ) sono necessari per poter essere contattati da Compass Rent al fine di un'eventuale instaurazione di un rapporto commerciale. Il conferimento dei dati richiesti per tale finalità è obbligatorio per attivare il processo di contatto da parte di Compass Rent e un'eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di attivare tale contatto.

La riservatezza e l'integrità dei dati conferiti durante la compilazione on-line è protetta mediante l'utilizzo del protocollo SSL (Secure Socket Layer) a 128 bit e di chiavi e certificati rilasciati da GlobalTrust Certification Authority.

In caso di richieste di informazioni effettuate anche mediante il servizio telefonico di assistenza alla clientela l'acquisizione dei tuoi dati personali costituisce presupposto indispensabile per le conseguenti operazioni di tuo interesse nonché per effettuare eventuali verifiche e/o indagini/sondaggi sulla qualità del servizio offerto, al fine di migliorarlo e personalizzarlo. Precisiamo che, a tal fine, il contenuto delle comunicazioni o conversazioni telefoniche potrà essere appreso da altri incaricati di Compass Rent oltre che dall'operatore telefonico, essendo utilizzati dispositivi che consentono l'eventuale ascolto della conversazione da parte di altri soggetti.

## **Base giuridica**

La base giuridica è costituita:

- per il trattamento di cui al punto a) b) c) ed f) dall'obbligo di legge, dall'esecuzione del contratto e dal consenso espresso;
- per il trattamento di cui ai punti d) e) e g) dal consenso espresso.

Laddove il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Compass Rent o di terzi, esso potrà essere svolto a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato.

## Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti anche attraverso specifiche dichiarazioni, format online o questionari, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, e consiste in elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati, trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione, dei dati ai soggetti terzi sotto indicati e in ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi.

Inoltre i dati personali trattati in modo automatizzato possono essere alla base di verifiche e decisioni per l'accesso ai servizi richiesti. Tali processi laddove utilizzati sono obbligatori per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti, di quelli eventualmente in possesso di Compass Rent e di quelli raccolti attraverso terzi tra cui Compass Banca, in ragione dello stretto ed ineliminabile collegamento negoziale tra il contratto di noleggio e il contratto di finanziamento al noleggio. Il Titolare dà atto di avere adottato idonee procedure e misure connesse al trattamento automatizzato a garanzia e tutela dell'Interessato che può esercitare i suoi diritti mediante comunicazione scritta da inviarsi a: [info@compassrent.it](mailto:info@compassrent.it).

## Categorie di dati personali e fonte dei dati.

Compass Rent tratta i dati personali forniti liberamente dall'Interessato o raccolti presso terzi quali, a titolo meramente esemplificativo:

- a. **dati identificativi** (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita, nazionalità, Codice fiscale, sesso, indirizzo IP qualora usufruisce dei servizi per via telematica);
- b. **dati relativi all'immagine dell'Interessato** (es. foto su carta d'identità) al fine di accertare manualmente per scopi antifrode l'identità tra il soggetto che richiede la stipula del Contratto e quella indicata sul documento d'identità fornito;;
- c. **Informazioni di contatto** (indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo email e/o PEC, numero telefonico);
- d. **Situazione familiare** (es. stato civile, numero dei figli);
- e. **dati relativi alla formazione e occupazione** (es. livello di formazione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione);
- f. **informazioni finanziarie e dati transnazionali** (es. dettagli del conto corrente, numero carta di credito, debiti e spese, trasferimenti di denaro, storia del credito, valore delle attività);
- g. **dati relativi alla situazione fiscale;**
- h. **dati relativi alle preferenze dell'interessato;**

i. **dati forniti per interazioni con il Gruppo Mediobanca:** presso succursali (rapporti di contatto), sui siti internet, le app, pagine di social media, registrazioni telefoniche;

j. dati relativi alle immagini registrati mediante sistema di **Videosorveglianza** (comprese le telecamere a circuito chiuso).

k. **Categorie particolari di dati:** per dare seguito alla richiesta di noleggio, Compass Rent può raccogliere e trattare categorie particolari di dati personali quali i dati relativi alla salute (ai sensi dell'art. 9 del Regolamento sono dati particolari i dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona).

l. dati relativi alle vicende assicurative (ad es. richieste di risarcimento, consulenze tecniche di esperti, indennizzi corrisposti, eventuali sinistri con presenza di vittime/feriti).

I Dati, non appartenenti alle categorie particolari, potrebbero essere forniti e/o raccolti da e/o presso Terzi, in caso ad esempio di:

a. pubblicazioni/database messi disposizione dalle Autorità e fonti pubbliche;

b. società alle quali l'Interessato ha fornito il consenso per la comunicazione dei dati;

c. soggetti terzi quali centri di assistenza e, nel caso di noleggio di un veicolo, officine meccaniche

d. Siti web, pagine di social media contenenti informazioni rese pubbliche dall'Interessato.

Qualora i dati provengano da terzi Compass Rent fornisce all'interessato le informazioni di cui all'art. 14 paragrafi 1 e 2 del GDPR salvo esse siano già conosciute dall'Interessato (art. 14 paragrafo 5 lettera a del GDPR)

## **Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali**

Ogni informazione resa a soggetti terzi è improntata ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei diritti dell'Interessato e connessa a finalità specifiche nonché alle singole basi giuridiche già indicate.

I dati personali possono essere comunicati da Compass ai seguenti soggetti, anche esteri, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento:

**- per obblighi di legge, di regolamenti e normativa comunitaria ovvero per le attività connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi contrattuali:**

# COMPASS RENT

Compass Banca S.p.A., in ragione dello stretto ed ineliminabile collegamento negoziale tra il contratto di noleggio e il contratto di finanziamento al noleggio; soggetti che forniscono informazioni commerciali; società che svolgono servizi di

pagamento; società che gestiscono circuiti internazionali di servizi di pagamento; soggetti privati e pubblici dai quali i dati possono essere conosciuti; imprese di assicurazioni, broker di assicurazione ed altri soggetti del settore assicurativo;

rivenditori convenzionati; società di recupero crediti; outsourcers; associazioni di categoria; agenti; mediatori; promotori; società di factoring; banche; intermediari finanziari e intermediari del credito; autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie

statali o organismi pubblici, dietro richiesta ed entro i limiti consentiti dalla legge; professionisti regolamentati come avvocati, notai e revisori.

**- per attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass Rent, di Società appartenenti al gruppo Mediobanca, di Società terze, nel caso abbia espresso lo specifico consenso:**

società del Gruppo Mediobanca; Società terze che potrebbero consultare banche dati esterne ai fini dell'individuazione dei prodotti e servizi da promuovere; società che svolgono attività di spedizione; outsourcers; società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing; agenzie pubblicitarie; associazioni di categoria.

## **Responsabili e addetti autorizzati al trattamento**

Per il trattamento dei dati Compass Rent si avvale di dipendenti e collaboratori delle unità preposte alle relative attività autorizzati al trattamento.

Essi operano sotto il controllo operativo e gestionale del Titolare stesso con cui hanno contatto diretto per assumere le Direttive in relazione alle procedure interne e ai casi concreti di tutela della riservatezza dei dati personali che si presentano.

Diversamente, per altre attività che necessitano servizi esterni professionali (es. servizi informatici; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza; servizi di registrazione tramite scansione, fotoriproduzione e archiviazione della documentazione; servizi amministrativi) Compass Rent si avvale di soggetti terzi designati responsabili del trattamento (fra i quali Compass Banca S.p.A., Via Caldera, 21, 20153 Milano).

L'elenco aggiornato e completo di tutti i responsabili del trattamento può essere richiesto presso la sede di Compass Rent o consultabile dal sito internet di Compass Rent.

## **Data retention (periodo di conservazione)**

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i Dati Personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non

superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, in coerenza con i principi di sana e prudente gestione del Gruppo di cui il Titolare è parte, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i Dati Personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate; in questi casi, la conservazione potrà avvenire con forme e strumenti di pseudonimizzazione e anonimizzazione previsti dalla legge.

- l'esistenza di specifici rischi di natura creditizia, legale e reputazionale, nonché obblighi normativi (i.e. normativa codicistica, normativa fiscale, norme tecniche di regolamentazione della European Banking Authority, ecc.) o contrattuali che

rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

## **Trasferimento di dati personali extra - UE**

I dati personali, in conformità a quanto precede e per le finalità indicate, possono essere trasferiti in Paesi extra-UE.

In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE sarà regolato in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati basando tale trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento; c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa.

## **Diritti dell'interessato**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto, in qualunque momento, di ottenere da Compass Rent la conferma dell'esistenza dei dati, di un loro trattamento, il contenuto l'origine, l'esattezza, chiedendone, se del caso, l'integrazione o l'aggiornamento o la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento) tramite accesso agli stessi.

Essi possono chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, revocare il consenso, chiedere la portabilità dei dati, proporre reclamo all'autorità di controllo e opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del Regolamento).

Il Titolare provvederà, anche tramite apposite strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.



L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a lui attribuiti anche inviando una raccomandata a.r. a Compass Rent S.r.l. con sede in Via del Brennero, 43 – 38122, Trento; ovvero una comunicazione scritta a: [info@compassrent.it](mailto:info@compassrent.it).

Compass Rent adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.

### **Titolare del trattamento e Data Protection Officer**

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Compass Rent S.r.l. Con sede in Via del Brennero, 43 – 38122, Trento;, nella persona del legale rappresentante *pro tempore*.

Responsabile della Protezione dei dati (Data Protection Officer)

Compass Rent ha nominato il “responsabile della protezione dei dati” previsto dal Regolamento (c.d. DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso può contattare il DPO ai seguenti indirizzi email:

- [dpo.mediobanca@mediobanca.com](mailto:dpo.mediobanca@mediobanca.com);
- [dpomediobanca@pec.mediobanca.com](mailto:dpomediobanca@pec.mediobanca.com).