

DATI DELL'INTERESSATO

Cognome e nome _____

Luogo e data di nascita _____

Codice fiscale _____

INFORMATIVA resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali

I dati forniti dal cliente, ovvero dalla persona fisica che agisce per proprio conto o di un'entità di cui tale soggetto è il legale rappresentante o un procuratore con potere di firma, nonché i dati forniti per il tramite di questi, dal terzo delegato al ritiro/consegna del bene (di seguito anche l'"Interessato" o gli "Interessati"), per la generazione del preventivo di noleggio e, in caso di accoglimento della proposta di noleggio, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente "Dati Personali") vengono trattati da Compass Rent S.r.l. (di seguito, "Compass Rent"), con sede in Trento, Via del Brennero 43, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "Regolamento o GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione di dati personali.

I Dati Personali in possesso di Compass Rent sono raccolti di norma direttamente presso l'Interessato e occasionalmente possono provenire da terzi.

È responsabilità del Cliente assicurarsi che tutti gli Interessati i cui Dati Personali possono essere trattati dal Titolare del trattamento abbiano preso visione della presente informativa.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Compass Rent S.r.l. con sede in Trento, Via del Brennero 43, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

2. Responsabile della Protezione dei dati (Data Protection Officer)

Compass Rent ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso può contattare il DPO ai seguenti indirizzi email:

- dpo.mediobanca@mediobanca.com;

- dpomediobanca@pec.mediobanca.com.

3. Finalità del trattamento e natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei Dati Personali

I dati personali, vengono trattati da Compass Rent per le seguenti finalità:

a) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (es. adempimento degli obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi; prevenzione delle frodi, anche attraverso strumenti di accertamento dell'identità; riscontro alle richieste ufficiali di autorità giudiziarie o pubbliche debitamente autorizzate).

b) Esecuzione delle attività necessarie e strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali (es. consulenza per la scelta del bene, invio preventivi, assistenza post vendita o per inviare avvisi e comunicazioni di natura tecnica, finalità connesse alle coperture assicurative obbligatorie per legge; finalità connesse al contratto di finanziamento al noleggio, in ragione dello stretto ed ineliminabile collegamento negoziale tra il contratto di noleggio e il contratto di finanziamento al noleggio; tutela e recupero dei crediti; gestione dei rapporti contrattuali; verifica del grado di soddisfazione della clientela; cessione del credito).

Si ricorda che il conferimento dei Dati Personali funzionale alla trattativa, alla conclusione e all'esecuzione dei rapporti contrattuali è obbligatorio e non richiede il consenso dell'Interessato. Diversamente occorrerà il consenso dell'Interessato qualora vengano trattati dati particolari che lo caratterizzano per appartenenza politica, religiosa, razziale o altri tra quelli indicati nell'art. 9 GDPR il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è obbligatorio. Il mancato conferimento dei Dati Personali per queste finalità potrebbe comportare l'impossibilità di dare seguito alla richiesta dell'Interessato e rendere non esercitabile né garantito il diritto dell'Interessato derivante dal contratto. Per il perseguimento di dette finalità contrattuali, i Dati Personali possono essere comunicati a società appartenenti al Gruppo Mediobanca e da queste ultime acquisiti, sempre e solo secondo il principio di essenzialità e minimalità del trattamento (Prov. Garante n. 192 del maggio 2011).

c) ricerche di mercato, attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass Rent, nonché di Società appartenenti al Gruppo Mediobanca, alle quali i Dati Personali potrebbero essere comunicati. Le comunicazioni commerciali e promozionali potranno essere veicolate mediante strumenti tradizionali (posta cartacea) e anche mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, quali telefono, anche senza operatore, posta elettronica, mms, applicazioni informatiche (APP), area riservata, sms, altri servizi di messaggistica, fax, motori di ricerca, siti web, piattaforme web, ovvero attraverso social network. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'Interessato.

d) trasmissione dei Dati Personali a Società terze, esterne al Gruppo Mediobanca, per consentire, l'invio di materiali promozionali relativi ai prodotti da queste ultime offerti. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'Interessato.

e) gestione dei rapporti contrattuali derivanti dall'eventuale richiesta dei servizi accessori e delle garanzie inclusive. Il conferimento dei Dati Personali, ivi inclusi eventuali categorie particolari di dati, per detta finalità è funzionale alla richiesta formulata dall'Interessato e un eventuale rifiuto di fornirli comporterebbe l'impossibilità di dare seguito alla richiesta dell'Interessato.

f) svolgimento di attività di profilazione (mediante sistemi tecnologici automatizzati gestiti con procedure di sicurezza a garanzia della riservatezza dei dati) consistenti nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo volti alla definizione del profilo dell'Interessato al fine di migliorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché grazie alle quali effettuare, in relazione allo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, da parte dei soggetti sopra indicati e con i mezzi precedentemente indicati. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'Interessato.

4. Base Giuridica

La base giuridica è costituita:

- per il trattamento di cui al punto a) b) e e) dall'obbligo di legge, dall'esecuzione del contratto e dal consenso espresso nell'ambito del conferimento dei Dati Personali appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento;

- per i trattamenti di cui ai punti c), d) e f) dal consenso espresso.

Laddove il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Compass o di terzi, esso potrà essere svolto a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato.

5. Categorie di dati personali e fonte dei dati.

Compass Rent tratta i Dati Personali forniti liberamente dall'Interessato o raccolti presso terzi quali, a titolo meramente esemplificativo:

a. dati identificativi (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita, nazionalità, codice fiscale, sesso, indirizzo IP qualora usufruisse dei servizi per via telematica);

b. dati relativi all'immagine dell'Interessato (es. foto su carta d'identità) al fine di accertare manualmente per scopi antifrode l'identità tra il soggetto che richiede la stipula del contratto e quella indicata sul documento d'identità fornito;

c. informazioni di contatto (indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo e-mail e/o PEC, numero telefonico);

d. situazione familiare (es. stato civile, numero dei figli);

e. dati relativi alla formazione e occupazione (es. livello di formazione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione);

f. informazioni finanziarie e dati transazionali (es. dettagli del conto corrente, numero carta di credito, debiti e spese, trasferimenti di denaro, storia del credito, valore delle attività);

g. dati relativi alla situazione fiscale;

h. dati relativi alle preferenze dell'Interessato;

i. dati forniti per interazioni con il Gruppo Mediobanca: presso succursali (rapporti di contatto), sui siti internet, le app, pagine di social media, registrazioni telefoniche;

j. dati relativi alle immagini registrati mediante sistemi di Videosorveglianza (comprese le telecamere a circuito chiuso).

k. categorie particolari di dati: per dare seguito alla richiesta di noleggio, Compass Rent può raccogliere e trattare categorie particolari di dati personali quali i dati relativi alla salute (ai sensi dell'art. 9 del Regolamento sono dati particolari i dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona).

m. dati relativi alle vicende assicurative (ad es. richieste di risarcimento, consulenze tecniche di esperti, indennizzi corrisposti, eventuali sinistri con presenza di vittime/feriti).

I Dati, non appartenenti alle categorie particolari, potrebbero essere forniti e/o raccolti da e/o presso Terzi, in caso ad esempio di:

a. pubblicazioni/database messi disposizione dalle Autorità e fonti pubbliche;

b. società alle quali l'Interessato ha fornito il consenso per la comunicazione dei dati;

c. soggetti terzi quali centri di assistenza e, nel caso di noleggio di un veicolo, officine meccaniche;

d. siti web, pagine di social media contenenti informazioni rese pubbliche dall'Interessato.

Qualora i dati provengano da terzi, Compass Rent fornisce all'Interessato le informazioni di cui all'art. 14 paragrafi 1 e 2 del GDPR salvo esse siano già conosciute dall'Interessato (art. 14 paragrafo 5 lettera a) del GDPR).

6. Modalità del trattamento dei Dati Personali

Il trattamento dei Dati Personali, che possono essere raccolti anche attraverso specifiche dichiarazioni, format online o questionari, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, e consiste in elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati, trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione, dei dati ai soggetti terzi sotto indicati e in ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi.

Inoltre, i Dati Personali trattati in modo automatizzato possono essere alla base di verifiche e decisioni per l'accesso ai servizi richiesti. Tali processi laddove utilizzati sono obbligatori per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei Dati Personali forniti, di quelli eventualmente in possesso di Compass Rent e di quelli raccolti attraverso terzi tra cui Compass Banca S.p.A., in ragione dello stretto ed ineliminabile collegamento negoziale tra il contratto di noleggio e il contratto di finanziamento al noleggio. Il Titolare dà atto di avere adottato idonee procedure e misure connesse al trattamento automatizzato a garanzia e tutela dell'Interessato che può esercitare i suoi diritti mediante comunicazione scritta da inviarsi a: info@compassrent.it.

7. Soggetti ai quali possono essere comunicati i Dati Personali

Ogni informazione resa a soggetti terzi è improntata ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei diritti dell'Interessato e connessa finalità specifiche nonché alle singole basi giuridiche già indicate.

I Dati Personali possono essere comunicati da Compass Rent ai seguenti soggetti, anche esteri, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento:

- per obblighi di legge, di regolamenti e normativa comunitaria ovvero per le attività connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi contrattuali:

Compass Banca S.p.A., in ragione dello stretto ed ineliminabile collegamento negoziale tra il contratto di noleggio e il contratto di finanziamento al noleggio; soggetti che forniscono informazioni commerciali; società che svolgono servizi di pagamento; società che gestiscono circuiti internazionali di servizi di pagamento; soggetti privati e pubblici dai quali i dati possono essere conosciuti; imprese di assicurazioni, broker di assicurazione ed altri soggetti del settore assicurativo; rivenditori convenzionati; società di recupero crediti; outsourcers; associazioni di categoria; agenti; mediatori; promotori; società di factoring; banche; intermediari finanziari e intermediari del credito; autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o organismi pubblici, dietro richiesta ed entro i limiti consentiti dalla legge; professionisti regolamentati come avvocati, notai e revisori.

- per attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass Rent, di Società appartenenti al gruppo Mediobanca, di Società terze, nel caso abbia espresso lo specifico consenso:

società del Gruppo Mediobanca; Società terze che potrebbero consultare banche dati esterne ai fini dell'individuazione dei prodotti e servizi da promuovere; società che svolgono attività di spedizione; outsourcers; società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing; agenzie pubblicitarie; associazioni di categoria.

8. Responsabili e addetti autorizzati al trattamento

Per il trattamento dei dati, Compass Rent si avvale di dipendenti e collaboratori delle unità preposte alle relative attività autorizzati al trattamento.

Essi operano sotto il controllo operativo e gestionale del Titolare stesso con cui hanno contatto diretto per assumere le direttive in relazione alle procedure interne e ai casi concreti di tutela della riservatezza dei Dati Personali che si presentano.

Diversamente, per altre attività che necessitano servizi esterni professionali (es. servizi informatici; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza; servizi di registrazione tramite scansione, fotocoproduzione e archiviazione della documentazione; servizi amministrativi) Compass Rent si avvale di soggetti terzi designati responsabili del trattamento (fra i quali Compass Banca S.p.A., Via Caldera, 21, 20153 Milano). L'elenco aggiornato e completo di tutti i responsabili del trattamento può essere richiesto presso la sede di Compass Rent o consultabile dal sito internet di Compass Rent.

9. Data retention (periodo di conservazione)

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i Dati Personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, in coerenza con i principi di sana e prudente gestione del Gruppo di cui il Titolare è parte, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente

non fissi termini diversi, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i Dati Personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate; in questi casi, la conservazione potrà avvenire con forme e strumenti di pseudonimizzazione e anonimizzazione previsti dalla legge.
- l'esistenza di specifici rischi di natura creditizia, legale e reputazionale, nonché obblighi normativi (i.e. normativa codicistica, normativa fiscale, norme tecniche di regolamentazione della European Banking Authority, ecc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

10. Trasferimento di dati personali extra - UE

I Dati Personali, in conformità a quanto precede e per le finalità indicate, possono essere trasferiti in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE sarà regolato in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la protezione dei dati basando tale trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento; c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa.

11. Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali hanno diritto, in qualunque momento, di ottenere da Compass Rent la conferma dell'esistenza dei dati, di un loro trattamento, il contenuto, l'origine, l'esattezza (chiedendone, se del caso, l'integrazione o l'aggiornamento o la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento) tramite accesso agli stessi.

Essi possono chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, revocare il consenso, chiedere la portabilità dei dati, proporre reclamo all'autorità di controllo e opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. Del Regolamento).

Il Titolare provvederà, anche tramite apposite strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a lui attribuiti anche inviando una raccomandata a.r. a Compass Rent S.r.l. con sede in Trento, Via del Brennero 43, ovvero una comunicazione scritta a: info@compassrent.it.

Compass Rent adotta misure ragionevoli per garantire che i Dati Personali inesatti siano rettificati o cancellati.

Trattamento dei dati personali

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.

Il sottoscritto consente, altresì, espressamente:

- i) che i propri Dati Personali particolari, siano trattati da Compass Rent e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità ivi indicate alle lettere b) ed e);
- ii) che Compass Rent acquisisca dalle società del Gruppo Mediobanca, che quindi potranno trasmettere, i dati relativi all'andamento dei rapporti eventualmente intercorrenti con queste ultime e li tratti per finalità strettamente connesse alla valutazione della presente richiesta o per la valutazione di un nuovo rapporto;

Firma del Cliente

Preso atto dell'Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali:

il Cliente consente non consente

che i propri Dati Personali, ivi inclusi i dati relativi all'andamento dei rapporti e i dati relativi all'esposizione, anche nei confronti delle Società del Gruppo Mediobanca, siano trattati da Compass Rent e da Società appartenenti al Gruppo Mediobanca (direttamente o per il tramite di soggetti terzi), per la finalità indicata alla lettera c) in relazione a prodotti e servizi propri e di terzi.

Tale consenso comprende altresì il consenso al trattamento dei propri Dati Personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, per verificare la coerenza dei prodotti offerti.

il Cliente consente non consente

che i propri Dati Personali siano trattati da Compass Rent, per la finalità di cui alla lettera f), ovvero per svolgere attività di profilazione consistenti nella individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'interessato, in modo da migliorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati nell'informativa.

il Cliente consente non consente

che i propri Dati Personali siano comunicati a e trattati da Società terze per la finalità indicata alla lettera d) per prodotti o servizi da queste ultime offerti. Tale consenso comprende altresì il consenso al trattamento dei propri Dati Personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, per verificare la coerenza dei prodotti offerti.

Firma del Cliente

Addendum all'INFORMATIVA resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali sul trattamento dei dati personali raccolti tramite i dispositivi installati sui veicoli

Fatto salvo quanto previsto nell'informativa di cui sopra, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, qualora il bene oggetto di noleggio fosse un veicolo, l'installazione di sistemi di geolocalizzazione e/o di rilevatori di posizione e gli altri servizi specificamente individuati e comunicati al cliente dal Titolare, all'atto della stipula del contratto di noleggio, comportano un trattamento di dati personali ulteriori.

I Dati Personali sono raccolti da Compass Rent tramite dispositivi telematici, in grado di trasmettere dati da remoto, installati sui veicoli ("Dispositivi") dotati di relativa vetrofanìa.

La seguente tabella descrive le categorie di dati personali che vengono raccolti e trattati attraverso i Dispositivi, nonché le finalità di ciascun trattamento effettuato con la relativa base giuridica.

Ciascun trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare e in altri casi, per l'esecuzione del contratto sottoscritto con Compass Rent.

| CATEGORIE DI DATI TRATTATI | FINALITÀ DEL TRATTAMENTO | BASE GIURIDICA |
|---|---|---|
| Dati di localizzazione geografica del veicolo nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> • attraversamento dei confini italiani; • attraversamento dei confini europei; • spostamento del veicolo a motore spento (trascinamento o spostamento); • rilevazione di incidenti ("Crash Detection"); • utilizzo da parte dell'interessato della funzionalità Car Finder; • verifica dei verbali di accertamento di violazioni del Codice della Strada; • manomissione dei Dispositivi e azionamento di dispositivi di jamming; • Conferma esecuzione interventi di manutenzione (localizzazione presso l'autofficina). | Tutela del patrimonio e accertamento, esercizio o difesa di un diritto, in sede giudiziale o stragiudiziale. | Legittimo interesse del Titolare. |
| Dati rilevati dall'accelerometro, giroscopio e altimetro in caso di Crash Detection e ricostruzione dinamica del sinistro stradale attraverso la generazione di un report. | Tutela del patrimonio e accertamento, esercizio o difesa di un diritto, in sede giudiziale o stragiudiziale; Ricostruzione e gestione di eventuali sinistri. | Legittimo interesse del Titolare. |
| <p>Percorrenze chilometriche nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • monitoraggio del chilometraggio effettivo per verificare se è diverso da quello contrattuale; • interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria (visualizzare la scadenza del prossimo intervento; visualizzare lo stato, in regola, scaduto, in scadenza; registrare i dati relativi agli interventi di manutenzione). <p>Percorrenze chilometriche nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • monitoraggio del chilometraggio effettivo per verificare se è diverso da quello contrattuale; • interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria (visualizzare la scadenza del prossimo intervento; visualizzare lo stato, in regola, scaduto, in scadenza; registrare i dati relativi agli interventi di manutenzione). | Tutela del patrimonio e accertamento, esercizio o difesa di un diritto, in sede giudiziale o stragiudiziale. | Legittimo interesse del Titolare. Esecuzione del contratto sottoscritto con il Titolare. |
| Dati relativi alla gestione proattiva del furto quali: <ul style="list-style-type: none"> • geofencing; • timefencing; • stile di guida; • tipologia di percorsi effettuati; • combinazioni dei precedenti con i dati telematici | Tutela del patrimonio e accertamento, esercizio o difesa di un diritto, in sede giudiziale o stragiudiziale. | Legittimo interesse del Titolare. |

Trattamento dei dati personali

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'Addendum sul trattamento dei dati Personali raccolti tramite i dispositivi installati sui veicoli.

Firma del Cliente